

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Mỹ Hào, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại cuộc họp giao ban Lãnh đạo UBND thị xã ngày 19/02/2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 2154/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc ban hành Quy ước ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thị xã Mỹ Hào và Quyết định số 2155/QĐ-UBND ngày 19/5/2022 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các đơn vị, cơ quan trong hệ thống chính trị trên địa bàn thị xã Mỹ Hào (sau đây gọi tắt là Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử).

Thời gian qua, sau khi triển khai thực hiện Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử đã tạo chuyển biến tích cực; làm thay đổi nhận thức, ứng xử văn minh, lịch sự trong giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và đối với Nhân dân trên địa bàn thị xã đã có những chuyển biến tốt hơn; việc thực hiện tuyên truyền Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử trên địa bàn thị xã đã đi vào nề nếp, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nhận thức và thái độ giao tiếp, tinh thần phục vụ Nhân dân đã có sự chuyển biến mạnh mẽ; góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có tinh thần trách nhiệm cao, có đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp trong thực thi chức trách, nhiệm vụ; có phong cách ứng xử văn minh; gắn Quy tắc ứng xử với các phong trào thi đua thực tế của từng đơn vị; thực hiện quy tắc ứng xử gắn với việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; gắn hoạt động cải cách hành chính với thực hiện quy tắc ứng xử;....

Bên cạnh đó, quá trình thực hiện Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử còn không ít tồn tại. Trong các cơ quan, đơn vị, nhiều nơi vẫn chưa thật sự sát sao trong việc thực hiện Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử; một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và người lao động còn chưa ý thức đầy đủ tầm quan trọng hoặc thực hiện nghiêm túc nội dung trong quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn thị xã Mỹ Hào.

Thực hiện thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã tại cuộc họp giao ban Lãnh đạo UBND thị xã ngày 19/02/2024.

Để thực hiện tốt hơn nữa Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hòa yêu cầu các đơn vị, cơ quan trong hệ thống chính trị trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa và Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tốt một số nội dung sau:

### **1. Các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống chính trị thị xã**

- Niêm yết Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử tại nơi làm việc của cơ quan, đơn vị; chỉ đạo, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện nội dung Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử; kịp thời động viên, khích lệ; phê bình, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực hiện;

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện hằng năm; lồng ghép các nội dung của Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử vào các hội nghị, hội thảo, các phong trào thi đua của ngành, lĩnh vực; các hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị;

- Tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết, tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền;

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã xây dựng và nhân rộng các mô hình điểm, mô hình tiêu biểu cho việc thực Quy ước ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thị xã gắn với thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước, hương ước.

### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã**

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân nắm được và thực hiện;

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung Quy ước ứng xử tại các nơi công cộng, nơi tập trung đông người thông qua các hình thức tuyên truyền trực quan (sổ tay, băng rôn, khẩu hiệu, áp phích, tờ rơi...);

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị, báo cáo UBND thị xã xem xét, chỉ đạo.

### **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã**

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã triển khai lồng ghép nội dung Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử vào các chương trình giảng dạy; các hoạt động ngoại khóa để phổ biến, khích lệ học sinh, sinh viên hình thành thói quen ứng xử văn minh trong nhà trường và ngoài xã hội.

### **4. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh thị xã**

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh từ thị xã đến cơ sở đảm bảo định kỳ 01 lần/tuần.

## 5. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

Đăng tải nội dung Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử trên Cổng Thông tin điện tử thị xã đảm bảo dễ thấy, dễ tìm để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể người dân nắm được; tiếp nhận ý kiến phản hồi từ các tổ chức, cá nhân, kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND thị xã.

## 6. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Niêm yết Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử tại trụ sở làm việc, trụ sở tiếp dân, Bộ phận Một cửa, hội trường và các nơi tập trung đông người (chợ, trung tâm thương mại, khu di tích, khu vui chơi giải trí, nhà văn hóa...);

- Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố triển khai thực hiện Quy ước ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện Quy ước, hương ước của thôn, tổ dân phố; lồng ghép với các phong trào thi đua, các hoạt động cộng đồng tại địa phương;

- Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh của xã, phường; đăng tải nội dung Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử trên Trang Thông tin của đơn vị để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể người dân nắm được;

- Tổ chức thực hiện sơ kết, tổng kết, tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quy ước ứng xử và Quy tắc ứng xử khi có yêu cầu;

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện; triển khai hoặc đề xuất các biện pháp “nêu gương tốt” đối với các tổ chức, cá nhân gương mẫu thực hiện; “bêu gương xấu” đối với các tổ chức, cá nhân cố tình vi phạm.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn thị xã và UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

*(Gửi kèm Công văn này: Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa).*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lưu: VT, VHHT.

**Nguyễn Quốc Khánh**